

Giải thích thuật ngữ

- “**Red Communications**”/“**chúng tôi**” được hiểu là Công ty TNHH Red Communications.
- “**Người sử dụng**” được hiểu là các cá nhân, tổ chức truy cập và sử dụng trang website hoặc các tính năng hoặc một số dịch vụ hoặc hỗ trợ của Red Communications dưới mọi hình thức.
- “**Website**” được hiểu là trang web doctor247.vn và các trang liên kết thuộc sở hữu của Red Communications.
- “**Điều khoản Sử Dụng**” được hiểu là những điều khoản và điều kiện nêu trong văn bản này và mọi điều khoản và điều kiện bổ sung nhằm điều chỉnh việc sử dụng, truy cập vào một mục hoặc toàn bộ trang web. Các điều khoản và điều kiện bổ sung này có hiệu lực ràng buộc khi chúng xuất hiện trên Website.

Việc Người sử dụng hiểu rõ Điều khoản Sử dụng này là rất cần thiết và quan trọng trong việc bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình, Red Communications cấp cho Người sử dụng quyền truy cập và sử dụng Website này trên cơ sở khi và chỉ khi bạn đồng ý tuân thủ toàn bộ các nội dung Điều khoản Sử dụng được nêu cụ thể dưới đây.

Đồng ý với Điều khoản Sử dụng

1. Bằng việc truy cập Website này hoặc sử dụng các thông tin/tài liệu/hình ảnh hoặc các dịch vụ của Red Communications tại Website này, Người sử dụng đồng ý với Điều khoản Sử dụng này.
2. Người sử dụng có trách nhiệm theo dõi các cập nhật thay đổi của Điều khoản Sử dụng định kỳ để đảm bảo việc tuân thủ. Tại mọi thời điểm, việc Người sử dụng tiếp tục truy cập Website đồng nghĩa với việc Người sử dụng chấp thuận và đồng ý với các thay đổi của Điều khoản Sử dụng được đăng tải.
3. Cùng với việc truy cập, Người sử dụng biết và đồng ý rằng Red Communications có toàn quyền sử dụng, khai thác những thông tin mà Người sử dụng đã cung cấp cho chúng tôi, không phân biệt hình thức Red Communications thu thập thông tin và thời gian khai thác/sử dụng, nhằm phục vụ cho hoạt động kinh doanh của Red Communications hoặc công ty trong hệ sinh thái của Red Communications.
4. Để hiểu rõ hơn về các thông tin Red Communications sử dụng, khai thác và cách Người sử dụng có thể cập nhật, quản lý, trích xuất, điều chỉnh và xóa các thông tin

dữ liệu cá nhân của mình, Người sử dụng nên đọc và hiểu rõ các nội dung ghi nhận tại Chính sách quyền riêng tư.

Chính sách quyền riêng tư là một chính sách được chúng tôi ban hành độc lập và được chúng tôi dẫn chiếu, liên kết với Điều khoản Sử dụng này.

Quyền sở hữu

5. Website này do Red Communications độc lập sở hữu và điều hành.
6. Mọi văn bản, hình ảnh, đồ họa, giao diện, ảnh chụp, nhãn hiệu, âm thanh, âm nhạc, phối cảnh, tác phẩm nghệ thuật, mã máy tính, thiết kế, và cách sắp xếp của các nội dung hiển thị trên Website đều thuộc quyền sở hữu hợp pháp của chúng tôi và đã được bảo vệ bởi pháp luật về sở hữu trí tuệ.
7. Trừ khi có văn bản chấp thuận của chúng tôi, Người sử dụng không được quyền sử dụng bất kỳ tên thương mại, nhãn hiệu, tên miền, các hình thức nhận diện hoặc các thông tin khác của chúng tôi vào mục đích thương mại hoặc công cộng.
8. Red Communication có quyền chấm dứt/hạn chế/tạm ngưng truy cập vào Website đối với Người sử dụng mà chúng tôi nghi ngờ xâm phạm Điều khoản Sử dụng này hoặc khi có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Giới hạn sử dụng

9. Trừ trường hợp được sự đồng ý bằng văn bản của Red Communication, mọi hành vi sử dụng thông tin trên Website vì mục đích kinh doanh hoặc công cộng đều không được phép thực hiện dưới bất kỳ hình thức nào.
10. Người sử dụng có thể sử dụng thông tin trên Website, bao gồm bảng dữ liệu, bài viết chia sẻ kiến thức, hình ảnh, video và các tài liệu được chúng tôi đăng tải, khi và chỉ khi Người sử dụng:
 - a. Không sửa đổi bất kỳ thông tin nào; và
 - b. Không xóa bất kỳ ngôn ngữ thông báo độc quyền nào; và
 - c. Chỉ sử dụng thông tin đó cho mục đích cá nhân, phi thương mại của riêng Người sử dụng mà không sao chép hoặc đăng thông tin đó trên bất kỳ máy tính nối mạng nào, hay phát thông tin trên bất kỳ phương tiện nào; và
 - d. Không đưa ra bất kỳ tuyên bố hoặc đảm bảo nào khác liên quan đến các tài liệu đó.
11. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự mất mát, thiệt hại phát sinh từ việc Người sử dụng vượt khỏi giới hạn sử dụng.
12. Chúng tôi bảo lưu quyền khiếu nại/khiếu kiện đối với Người sử dụng vượt khỏi

giới hạn sử dụng này.

Loại trừ trách nhiệm

13. Các nội dung đăng tải trên Website về các vấn đề y tế, lối sống, sức khỏe chỉ nhằm nâng cao nhận thức của mỗi người trong việc chăm sóc sức khỏe toàn diện và chỉ mang tính tham khảo, không thể thay thế cho việc chẩn đoán hoặc điều trị y khoa hay tư vấn y tế chuyên môn. Chúng tôi sẽ nỗ lực tối đa để đưa ra thông tin chính xác và cập nhật liên tục trên Website này nhưng không đảm bảo về tính chính xác, sự hoàn chỉnh và/hoặc sự kịp thời của những thông tin đó.
14. Website này có thể chứa các liên kết đến các trang web độc lập khác của bên thứ ba, không thuộc quyền kiểm soát của chúng tôi. Red Communication không chịu trách nhiệm cũng như không chấp thuận hoặc tán thành các nội dung của các trang web đó. Người sử dụng phải đưa ra lựa chọn độc lập của mình khi tương tác với các liên kết này.
15. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự mất mát dữ liệu, tổn thất lợi ích nào hoặc các vấn đề khác liên quan đến việc truy cập Website.
16. Chúng tôi bảo lưu quyền ngắt hệ thống, tạm ngưng truy cập để bảo trì khi cần thiết. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất cứ thiệt hại hoặc mất mát nào do việc hệ thống bị ngắt trong trường hợp này hoặc không truy cập được hoặc không thể tải các thông tin cần tìm, hoặc bị trì hoãn/chậm trễ về mặt thời gian.
17. Red Communication không cam kết rằng Website này sẽ hoạt động không có lỗi hoặc hoàn toàn không có virus hoặc các mã độc hại khác hoặc bị đánh cắp hoặc bị phá hủy từ bên thứ ba. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất cứ thiệt hại nào xảy ra cho thiết bị máy tính, thiết bị điện tử, hoặc các tài sản khác của Người sử dụng do việc Người sử dụng truy cập, sử dụng, hoặc dẫn lại Website này, hoặc việc Người sử dụng tải xuống bất cứ tài liệu, dữ liệu, các thông tin bằng chữ, các hình ảnh, các đoạn video, hoặc các tập tin âm thanh nào.

Tài khoản người dùng

18. Người sử dụng được quyền đăng ký và được cung cấp một Tài Khoản để sử dụng Website này. Người sử dụng có trách nhiệm tự bảo mật và giữ bí mật thông tin về Tài Khoản này, bao gồm nhưng không giới hạn tên truy cập, mật khẩu, thông tin tài khoản, thông tin thanh toán, vào mọi thời điểm, và sẽ bảo đảm rằng Tài Khoản của Người sử dụng sẽ không bị tiết lộ theo bất cứ cách thức nào cho bất kỳ ai.
19. Red Communication không chịu trách nhiệm về bất cứ giao dịch không được phép

nào do việc Tài Khoản bị sử dụng sai hoặc sử dụng mà không được phép.

20. Người sử dụng có thể phải chịu trách nhiệm về những tổn thất mà Red Communication hoặc bất kỳ người dùng hoặc khách truy cập nào khác của Website phải chịu do người khác sử dụng Tài Khoản của mình.
21. Người sử dụng phải ngay lập tức thông báo cho chúng tôi bất cứ trường hợp nào mà Tài Khoản bị sử dụng sai hoặc sử dụng mà không được phép.
22. Người sử dụng không được sử dụng Tài khoản của bất kỳ ai khác vào bất kỳ lúc nào mà không có sự cho phép và đồng ý rõ ràng của chủ sở hữu. Điều này nằm ngoài sự kiểm soát của Red Communication và chúng tôi không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ trường hợp này.

Chấm dứt

23. Red Communication bảo lưu quyền chấm dứt các nội dung hoặc dịch vụ trên Website này vào bất cứ thời điểm nào, có hoặc không có lý do.
24. Red Communication bảo lưu quyền chấm dứt quyền truy cập vào Website này của Người sử dụng mà không cần báo trước và không cần lý do.
25. Red Communication không chịu trách nhiệm về bất cứ thiệt hại, mất mát hoặc chi phí phát sinh theo bất cứ cách thức nào, từ hoặc do việc chấm dứt nói trên.
26. Người sử dụng luôn có thể ngừng sử dụng các dịch vụ hoặc Website này của chúng tôi bất kỳ lúc nào.

Cookies và Công nghệ theo dõi

27. Website này sử dụng cookies và các công nghệ theo dõi để cải thiện trải nghiệm người dùng, ghi nhớ tùy chọn, phân tích lưu lượng truy cập và cá nhân hóa nội dung. Bằng việc tiếp tục sử dụng website, Người sử dụng đồng ý cho phép chúng tôi sử dụng cookies theo chính sách này.
28. Người sử dụng có thể tự quản lý hoặc tắt cookies thông qua cài đặt trình duyệt. Việc tắt cookies có thể ảnh hưởng đến một số chức năng của website. Chúng tôi cũng có thể sử dụng cookies từ bên thứ ba như Google Analytics hoặc Facebook Pixel cho mục đích phân tích và tiếp thị.

Đảm bảo

1. Với nỗ lực góp phần xây dựng cộng đồng trao đổi lối sống lành mạnh, nếu Người sử dụng không đồng ý với bất kỳ nội dung nào hay chúng tôi không đáp ứng được nhu cầu như mong muốn, Người sử dụng đồng ý thông báo cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ nỗ lực hợp tác cùng Người sử dụng để tìm ra cách giải quyết vấn đề.

2. Trước khi tiến hành xử lý các hành vi mà chúng tôi nghi ngờ là xâm phạm, chúng tôi sẽ thông báo trước cho Người sử dụng khi có thể, cùng với đó là mô tả lý do cho biện pháp xử lý và cho Người sử dụng cơ hội làm rõ cũng như giải quyết vấn đề.
3. Chúng tôi bảo lưu quyền thực hiện các biện pháp xử lý ngay lập tức hoặc quyền gỡ bỏ một phần hoặc toàn bộ nội dung nào đó của Người sử dụng đối với các trường hợp:
 - a. Gây hại hoặc làm phát sinh trách nhiệm pháp lý của một người dùng hoặc bên thứ ba hoặc chúng tôi; hoặc
 - b. Vi phạm pháp luật hoặc quyết định của cơ quan nhà nước; hoặc
 - c. Vi phạm các quy chuẩn đạo đức xã hội; hoặc
 - d. Người sử dụng vi phạm nghiêm trọng hoặc nhiều lần các điều khoản này; hoặc
 - e. Các hành vi khác theo quy định pháp luật hiện hành.

Các quy định khác

4. Điều khoản Sử dụng này quy định theo pháp luật hiện hành và không nội dung nào trong Điều khoản Sử dụng này cản trở quyền việc chúng tôi tuân thủ các quy định hoặc yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền liên quan đến việc Người sử dụng sử dụng các thông tin/tài liệu/hình ảnh hoặc các dịch vụ của chúng tôi hoặc thông tin do chúng tôi nhận được hoặc thu thập được từ việc sử dụng của Người sử dụng.
5. Trường hợp bất kỳ quy định nào trong Điều khoản Sử dụng này do cơ quan có thẩm quyền xác định là không có hiệu lực, bất hợp pháp hoặc không thể áp dụng, quy định đó sẽ được coi là bị loại bỏ khỏi Điều khoản Sử dụng này, các quy định khác vẫn có hiệu lực thi hành.
6. Red Communications bảo lưu quyền thay đổi, điều chỉnh, bổ sung, xóa hoặc thêm bất kỳ nội dung nào của Điều khoản Sử dụng này hoặc các nội dung trên Website này vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo hoặc được sự đồng ý của Người sử dụng.
7. Chúng tôi bảo lưu quyền giải quyết các vấn đề phát sinh tại Trung tâm trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC).
8. Người sử dụng đồng ý bảo vệ, bồi thường và giữ cho chúng tôi và/hoặc các công ty trong hệ sinh thái của chúng tôi và/hoặc công ty liên kết và mỗi người lao động, người đại diện, người cung cấp thông tin và bên cấp phép của chúng tôi không bị tổn hại bởi bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện, chi phí, tổn thất, thiệt hại, bao gồm nhưng

không giới hạn phí luật sư, phí bồi thường thiệt hại, chi phí tố tụng, lãi chậm trả liên quan.